



DEMANDE DE CONSULTATION EN GÉNÉTIQUE – FAQ

L'équipe de la Clinique de génétique regroupe des généticiennes, des conseillers en génétique et du personnel de soutien. Nous desservons les parties du RLISS de Champlain de l'ouest du Québec et nous voyons les patients et leurs familles à tous les stades de la vie : Durant la grossesse, l'enfance et l'âge adulte. Certains patients rencontreront uniquement une conseillère en génétique, certains rencontreront un conseiller en génétique *et* une généticienne, et d'autres encore rencontreront seulement une généticienne, en fonction du motif de l'aiguillage.

Dois-je envoyer mon patient au programme de génétique s'il a des antécédents de cancer héréditaire?

Oui, mais la Clinique du cancer héréditaire a son propre formulaire d'aiguillage disponible à <http://www.cheo.on.ca/fr/Cancer-héréditaire-génétique>; ces aiguillages devraient être transmis par télécopieur au 613 738-4822.

Dois-je envoyer mon patient au programme de génétique s'il a besoin d'une évaluation/de service en lien avec le métabolisme?

Non, les aiguillages à la Clinique des maladies métaboliques doivent être transmis par télécopieur au 613 738-4216 et les aiguillages à la Clinique de diagnostic des troubles neurodéveloppementaux doivent être transmis par télécopieur au 613 738-4258.

Ma demande de services a été refusée. Pourquoi?

- Votre demande peut être incomplète, ou nous avons peut-être besoin de plus amples informations afin de déterminer si une consultation en génétique est indiquée et, le cas échéant, selon quel ordre de priorité (voir ci-dessous). Si c'était le motif du refus, veuillez aiguiller de nouveau votre patient et inclure toutes les informations requises.
- La raison de la demande peut ne pas être un motif d'orientation en génétique. Dans certains cas, nous devons voir un autre membre de la famille avant votre patient.

Si votre demande a été refusée et que vous avez des questions additionnelles concernant ce patient, n'hésitez pas à contacter la conseillère en génétique sur appel ou une généticienne par l'entremise du service Champlain BASE eConsult. Jusqu'à présent, 100 % des fournisseurs de soins qui ont utilisé eConsult pour contacter la génétique ont dit qu'ils ont obtenu de bons conseils pour un nouveau choix d'intervention ou un choix d'intervention additionnel ou ont été capables de confirmer leur choix d'intervention planifié. Plus de 90 % des utilisateurs ont trouvé que ce service était valable pour leurs patients.

Pourquoi demandez-vous les dossiers de santé « pertinents »?

L'examen des dossiers de santé est souvent crucial pour poser un diagnostic différentiel, et déterminer l'admissibilité aux tests génétiques et quel type de prestataire en génétique est le plus approprié pour évaluer votre patient. Cette information est nécessaire pour tirer le meilleur de la consultation de chaque patient. Les dossiers pertinents peuvent inclure :

- Des rapports médicaux reliés au diagnostic en question
- Des résultats de tests (p. ex., prélèvements sanguins, imagerie médicale)
- Des notes de consultation pour ce patient et/ou le membre de la famille atteint



Encouragez vos patients à explorer leurs antécédents familiaux!

Encouragez votre patient à obtenir toute information pertinente, comme les résultats de tests génétiques, auprès de la parenté *avant* sa consultation en génétique. Des formulaires utiles (p. ex., consentement à la divulgation des renseignements personnels ou sur l'état de santé, questionnaire d'antécédents familiaux) se trouvent sur <http://www.cheo.on.ca/fr/formulairegenetique>.

Veillez indiquer si votre patiente ou la partenaire de votre patient est actuellement enceinte.

Une grossesse (patiente ou partenaire du patient) peut accélérer votre aiguillage. Pour éviter des délais, veuillez vous assurer d'inclure :

- La date des dernières menstruations
- Les rapports d'échographie (p. ex., premier trimestre, second trimestre, niveau II),
Tous les résultats de dépistage prénatal pour cette grossesse (p. ex., dépistage du premier trimestre/test prénatal non effractif)
- Le rapport de laboratoire pour le groupe sanguin
- Les dossiers familiaux pertinents (p. ex., résultats de tests génétiques d'un membre de la famille, rapport d'autopsie d'un enfant qui était touché)

Combien de temps mon patient devra-t-il attendre pour avoir un rendez-vous?

Les temps d'attente varient. Chaque aiguillage est évalué, classé et se voit donner un ordre de priorité. Notre objectif est de voir :

- Les demandes de service urgentes en moins de trois semaines (p. ex., grossesses, nouveau-nés)
- Les demandes de service moins urgentes en l'espace de 3 mois (p. ex., diagnostic génétique)
- Les demande de service routinières en l'espace de 6 mois, mais les temps d'attente peuvent être plus longs

Qu'arrive-t-il si mon patient manque son rendez-vous?

À moins que ce soit une circonstance particulière, si votre patient manque son rendez-vous sans appeler à l'avance pour nous le faire savoir, nous refuserons l'aiguillage et nous en demanderons un nouveau. Votre patient sera ensuite placé sur la liste d'attente.