



**PLUS FORTS
ENSEMBLE
POUR LES
ENFANTS ET LES
ADOLESCENTS**

Rapport annuel du CHEO – 2016/2017



Les enfants, les jeunes et les familles méritent de recevoir des services de santé plus efficaces et connectés, et cette année, notre collectivité a fait un pas de géant pour atteindre cet objectif. En octobre 2016, le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) a officiellement fusionné avec le Centre de traitement pour enfants d'Ottawa (CTEO) afin de devenir un seul organisme. Pendant des années, les familles nous ont fait savoir qu'il leur était souvent difficile de s'y retrouver dans le système de soins de santé. Nous les avons écoutées, et nous sommes désormais sur le point de fournir des résultats, en commençant par regrouper des services de notre hôpital avec les services de réadaptation et d'aide au développement du CTEO.

Maintenant, avec une seule porte, le CHEO-CTEO offre un accès plus facile à des services et à des soins plus coordonnés pour les patients, les clients et les familles que nous servons. Cette amélioration a une grande importance pour des enfants comme Leah, qui à un moment donné a reçu des soins provenant de 14 services différents au CHEO et au CTEO, entre autres, l'audiologie, la neurochirurgie, la physiothérapie jusqu'à la maternelle à temps plein.

En réunissant nos efforts, nous avons commencé à bâtir la fondation d'un système de santé plus intégré pour les enfants et adolescents. Nous serons « plus forts ensemble » pour les enfants et les familles de notre collectivité.

Notre but n'est pas seulement d'être un seul organisme, mais de nous sentir comme tel. Nous profitons de cette occasion pour découvrir nos valeurs partagées et tirer profit de nos forces uniques en vue de bâtir l'organisation que les familles veulent que nous soyons et dont elles ont besoin. Dans les prochains mois, grâce à la collaboration de notre collectivité, du personnel et des médecins, nous travaillerons fort pour définir notre vision, notre mission et notre identité commune.

Nous nous sommes engagés à améliorer les soins que nous offrons jour après jour. Notre personnel et nos médecins non seulement fournissent des soins exceptionnels, mais ils recherchent aussi des améliorations qui donneront aux enfants et aux jeunes un accès facile aux soins, feront de la sécurité une priorité, exploiteront leur temps au mieux et feront du milieu de travail une source d'inspiration.

Toute l'équipe du CHEO-CTEO sait qu'on peut toujours mieux faire, et cette année nous avons réalisé **1798 améliorations** à travers l'organisme, ce qui équivaut à trois fois plus que l'année dernière.

Voici un aperçu de quelques exemples de réussites:

Améliorations réalisées



Intervention au chevet des malades ↑

Le personnel infirmier de l'unité de soins intensifs néonataux a réalisé que ses chariots de chevet, bien qu'indispensables pour les soins des patients, étaient souvent trop lourds, encombrés et remplis d'objets non nécessaires. Il a revu les chariots et, pour chaque objet, il s'est posé la question suivante : « est-ce que nous l'utilisons pendant une période de 24 heures? » Lorsque ce n'était pas le cas, l'objet était enlevé et remis au dépôt. Les chariots sont désormais dégagés, mieux organisés et plus faciles à réapprovisionner. Le nettoyage effectué par l'équipe a permis d'économiser 2 200 \$.

Un beau tableau ↑

Les enseignants du préscolaire du CTEO recherchent toujours des façons amusantes et des thérapies stimulantes afin d'occuper nos enfants. À cause du manque d'espace pour organiser des activités, un des enseignants a tout simplement peint un mur avec une peinture pour tableau. Cela a permis de créer un espace convivial qui aide les enfants à s'exercer pour atteindre les objectifs de physiothérapie, ergothérapie, orthophonie et de pratique de langage. Les options thérapeutiques se sont améliorées grâce à l'utilisation d'un espace existant presque sans coût.

Nourrir la réflexion ↑

Ne gaspillez pas la nourriture ! » c'est ce que les parents pourraient dire à leurs enfants. Beaucoup de maladies exigent des régimes alimentaires particuliers, alors les diététistes du CHEO ont constaté que nous pouvions améliorer la façon dont nous entreposons ces éléments. En surveillant le volume des produits de nutrition disponibles, en remplaçant certains et en éliminant d'autres, nous avons réduit la quantité de produits jetés pour expiration. Par conséquent, nous économisons 10 000 \$ par an tout en améliorant les soins fournis aux patients !



Accès plus rapide

Dépistage néonatal Ontario: « Quelle fin de semaine? » ↑

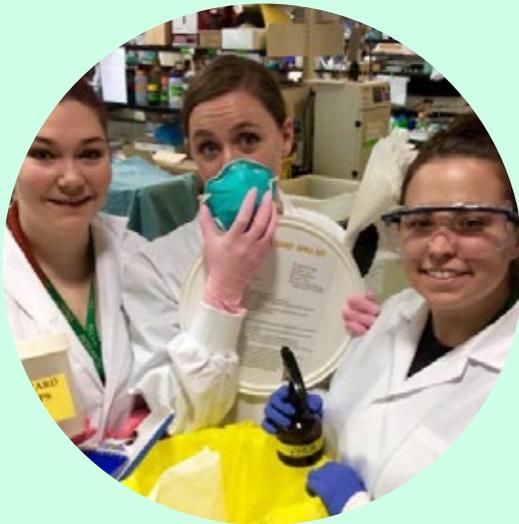
À partir de l'automne, le programme de dépistage néonatal Ontario a prolongé ses heures d'ouverture pour inclure les fins de semaine. Les échantillons de sang des bébés nouveau-nés de l'Ontario sont maintenant reçus et traités les samedis. Le temps de traitement pour certains résultats de dépistage a été ainsi réduit de deux jours entiers, ce qui permet aux familles d'obtenir plus tôt des réponses pouvant aider à sauver des vies.

Permettre aux enfants de gérer les douleurs chroniques ↑

Les événements stressants, tels que le retour à l'école, la période des examens, peuvent provoquer une recrudescence de la douleur chez les enfants et les jeunes souffrant de douleurs chroniques. Afin de les aider, le Programme de douleur chronique du CHEO a créé des ateliers pour permettre aux enfants et aux familles de gérer leur douleur, et ce, en réduisant les occasions de recrudescence de la douleur et en la rendant moins sévère. Par conséquent, les enfants sont plus impliqués, heureux et en santé.

Nouveaux chariots de soins intensifs ↑

Cette année, nous avons acheté neuf nouveaux chariots de soins intensifs pour aider notre équipe SPOT, laquelle est responsable des patients aux soins intensifs, à répondre rapidement aux urgences avec leurs boîtes à outils complètement approvisionnées et prêtes. Ces chariots spéciaux contiennent de l'équipement nécessaire pour sauver des vies, permettent d'éviter les retards d'administration de soins et de maximiser la sécurité.



La sécurité d'abord

Spill Busters



Pour rendre le nettoyage facile et peu coûteux, une équipe de techniciens de laboratoire, appelés Spill Busters, a créé sa propre trousse biologique de protection contre les dangers à l'institut de recherche du CHEO. La trousse permet de nettoyer facilement les produits toxiques du laboratoire. La commande de six trousse déjà prêtes coûterait 600 \$ alors que six trousse apprêtées par le CHEO coûtent à l'équipe moins de 40 \$ au total.

Les meilleurs médicaments



Le CHEO comptabilise près de 7 000 admissions par an, il est donc important de connaître les antécédents de médication de chaque patient. Cela peut surtout s'avérer vital pour un enfant qui suit un traitement contre le cancer. Notre équipe chargée du bilan comparatif de médicaments et les pharmaciens en oncologie ont travaillé ensemble pour rationaliser le processus de comparaison des antécédents de médication de chaque patient en oncologie avec les traitements prescrits à l'admission. Le nouveau processus réduit les vas et viens entre les équipes, est plus rapide, et veille à ce que les bons médicaments soient toujours administrés. Cela entraîne moins de répétition des tâches, un gain de temps et plus de sécurité pour le patient!

Contrôle plus facile de glycémie



Pour les enfants atteints de diabète, l'équipe d'endocrinologie du CHEO et le conseil scolaire du district d'Ottawa-Carleton travaillent ensemble pour créer une vidéo éducative sur la façon de contrôler la glycémie des enfants atteints du diabète de type 1. C'est un très bon outil à partager avec les enseignants et les fournisseurs de soins.

Temps retrouvé

Technologie pour la santé mentale ↑

Réduire, réutiliser et recycler ! Notre équipe des Services d'information a réutilisé 28 anciennes tablettes informatiques qui servaient au programme de traitement contre les troubles alimentaires. Ces tablettes servent désormais à collecter facilement des données, ce qui permet aux cliniciens de passer plus de temps de qualité avec les patients (tout en économisant un peu d'argent aussi).

Moins de paperasse, plus de soins ↑

Les ergothérapeutes travaillent avec les enfants en vue de développer les compétences physiques, sociales et cognitives dont ces derniers ont besoin pour devenir des adultes indépendants. Maintenant, les familles peuvent prendre des rendez-vous avec les ergothérapeutes du CHEO de façon plus pratique. L'équipe a collaboré pour revoir la façon dont les rendez-vous sont pris et pour établir un système de triage. Les thérapeutes gagnent ainsi du temps et consacrent plus d'heures à s'occuper directement des patients.



Milieu de travail inspirant

La vache qui rit ↑

«La vache de Réal vient de gagner un 2e prix de beauté lors d'un concours agricole. Un journaliste lui demande : « Vous êtes contente? » « J'espère faire meuh la prochaine fois » lui répond-elle. » L'équipe du programme d'autisme a eu l'idée de faire des blagues pour aider les enfants à acquérir d'importantes compétences en communication. Cette approche encourage un enfant qui a de la difficulté à s'exprimer à aller vers les autres enfants, à établir un contact visuel et à parler en formant des phrases complètes. Les autres enfants apprennent à écouter, et encore mieux, à rire.

Permettre aux enfants de rentrer chez eux plus tôt ↑

Notre unité d'hospitalisation de médecine pédiatrique a réduit la durée de séjour des patients du CHEO d'au moins 1 000 jours. Cela équivaut à l'ajout de trois lits occupés à temps complet ! Afin d'atteindre leurs objectifs, les infirmiers, médecins, le personnel et les stagiaires ont travaillé ensemble comme une seule équipe afin de rationaliser les soins – par exemple, de permettre aux patients hospitalisés d'avoir des consultations et des imageries médicales plus tôt.



Grands progrès en santé mentale

Toute personne qui fait face à des défis en santé mentale ne devrait pas être seule, surtout les enfants et les jeunes. Le CHEO et le Royal travaillent activement ensemble au projet partenariat jeunes esprits pour créer un système de soins en santé mentale plus solide pour les enfants, les adolescents et les familles. Ces deux institutions sont les principaux fournisseurs de conseils en matière de soins de santé mentale, et des chefs de file dans la recherche sur la santé de jeunes esprits.

Une amélioration importante a été lancée en 2016 sous le nom d'approche Choix et partenariats (ACP), un modèle pour les soins fournis aux patients externes visant à réduire les temps d'attente et à fournir les bons soins, au bon moment. L'ACP met les patients et les familles au cœur de leur traitement. Ensemble, le CHEO et le Royal ont été en mesure d'offrir 1 433 séances de counseling en plus, et le temps moyen d'attente au CHEO a chuté de 200 jours à 22 jours pour un premier rendez-vous.

Nous avons été aussi fiers de lancer le Projet ECHO®, une première en matière de santé mentale chez les enfants et les jeunes. Grâce au soutien du gouvernement de l'Ontario, le Projet ECHO® aidera les cliniciens dans les collectivités rurales et éloignées partout en Ontario à fournir de meilleurs soins à plus d'enfants et de jeunes gens, là où ils vivent.

A woman with dark hair, wearing a grey t-shirt, is smiling and looking down at a baby. The baby is wearing a pink and purple outfit. The background is a plain, light color.

Accès à MyChart du CHEO — n'importe quand, n'importe où

Le CHEO est un chef de file au Canada en matière d'adoption d'un système de gestion intégrée de fichiers électroniques en santé, appelé Epic. Nous établissons d'ailleurs un partenariat avec SickKids afin de les aider à adopter Epic et à créer le premier système partagé en matière de gestion de fichiers de santé au Canada. Les familles du CHEO peuvent maintenant accéder à MyChart, une fonction d'Epic qui leur garantit un accès sécurisé à leurs fichiers.

Le fait de passer au digital n'est pas qu'une question de commodité, mais permet d'améliorer les soins. Les familles qui ont essayé le système MyChart ont trouvé qu'elles étaient mieux préparées à la visite médicale suivante. Les parents pouvaient voir la liste des problèmes de santé de leur enfant, des allergies et des médicaments, des résultats de laboratoires et d'examen, des notes de médecin et des prochains rendez-vous. Certaines cliniques se servent aussi de MyChart pour des communications sécurisées entre les patients et les équipes de soins de santé.

C'est la voie de l'avenir. Elle est maintenant accessible à toutes les familles et à tous les jeunes du CHEO et met à leur disposition les informations personnelles de santé.

La recherche au CHEO: faire une différence

Recherche en cancer pédiatrique, diabète, obésité, santé mentale, médecine d'urgence, génétique, maladies rares et plus

515 découvertes

Plus de 40 000 patients et familles impliqués dans la recherche



La vigilance sauve des vies

L'équipe SPOT du CHEO veille à ce que le rétablissement se poursuive après le départ des enfants des soins intensifs. Avant la création de l'équipe SPOT, près de 40 enfants par an retournaient aux soins intensifs après une détérioration de leur condition dans les unités. La recherche du CHEO a montré que l'intervention de l'équipe SPOT permettait de réduire de 60 % la mortalité des enfants gravement malades. Maintenant, les nouvelles recherches menées par la Dre Anna-Theresa Lobos et le Dr Dayre McNally aideront l'équipe à identifier les enfants qui ont le plus besoin de suivi.

Être en tête de la recherche

Un millier d'enfants sont soignés chaque année au CHEO pour commotion. Le scientifique du CHEO, le Dr Roger Zemek, a mené une équipe de recherche internationale qui a publié deux études dans le prestigieux Journal of the American Medical Association (JAMA). La première étude a produit les premières directives complètes au monde visant à aider les médecins à prédire la durée des symptômes de commotion chez un enfant, en se basant sur des critères éprouvés. La deuxième étude allait à l'encontre de la sagesse conventionnelle, car elle suggère en fait que des exercices légers pourraient aider les enfants à guérir plus vite des commotions cérébrales.

Mesurer l'impact de la recherche menée en santé mentale

Le nouveau Centre for Mental Health Services and Policy Research (centre de recherche sur les services en santé mentale et sur les politiques) du CHEO est unique. D'abord, il est axé exclusivement sur la santé mentale des enfants et des adolescents. Ensuite, il fera la lumière sur la façon de mieux structurer les soins en santé mentale afin de veiller à ce que les enfants et les adolescents aient accès aux soins de santé mentale disponibles et appropriés à leur cas. Les détenteurs de chaires de recherche au CHEO, le Dr William Gardner et Dr John McLennan, se focalisent sur les moyens d'entrer en contact avec les collectivités difficiles à atteindre, sur l'amélioration des services de santé mentale, et sur la justice sociale relativement aux soins de santé.

Écoutez ce que disent les chercheurs et les scientifiques du CHEO dans leurs propres termes concernant leurs découvertes.

Aidez les familles et les enfants en participant à la recherche du CHEO. En savoir plus.



Projet sutures: Améliorer le rétablissement

En janvier, nous avons été tout heureux de dévoiler notre salle de réveil entièrement rénovée, connue sous le nom d'Unité des soins postanesthésie (USPA), laquelle servira à améliorer l'expérience de nos patients et de leur famille après une intervention chirurgicale. Nous avons revu et agrandi la zone de rétablissement, ajouté une salle séparée avec un environnement calme, mis à jour notre poste de soins, illuminé toute la zone avec des couleurs de peinture gaie. Cela permet de créer plus d'espace et d'intimité pour les enfants pendant leur rétablissement. Toutes ces améliorations font partie du Projet sutures, qui vise la rénovation complète des unités de chirurgie de jour et de réveil du CHEO.

Les chirurgiens experts du CHEO effectuent près de 8 000 opérations chirurgicales par an. Une fois que le Projet sutures sera achevé, notre capacité augmentera jusqu'à 10 000 opérations chaque année, soit 25 % de croissance. Les temps d'attente pour des opérations chirurgicales seront réduits d'environ trois mois!



Célébrations et événements marquants

Le Forum des familles, le Conseil consultatif des familles du CHEO a célébré son 25e anniversaire en septembre. C'est le plus ancien conseil consultatif des familles au Canada, et peut-être au monde. Ses membres aident nos équipes de soins de santé à mieux soutenir les familles dont les enfants sont hospitalisés ou souffrent de maladie chronique.

Entre temps, le Forum des jeunes du CHEO a célébré son 16e anniversaire d'orientation du CHEO, du point de vue des jeunes. Le Forum des jeunes a créé des bourses et récompenses pour les jeunes, a parrainé des soirées organisées pour les adolescents hospitalisés, a fourni des rétroactions sur des programmes, et a créé des vidéos sur la façon d'interagir avec les jeunes.

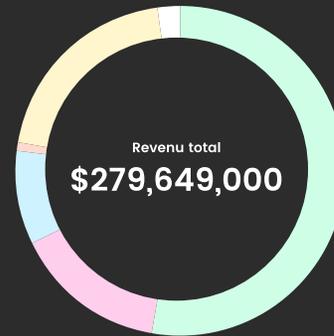
Pour la deuxième année de suite, le CHEO a figuré sur la liste Forbes des meilleurs employeurs au Canada. Nous avons occupé de nouveau la 1re place parmi les employeurs du secteur social et de soins de santé et la 10e place globale. Le CHEO a rejoint Google, Ubisoft, NAV Canada et Toronto Hydro sur la liste des 10 meilleurs endroits où travailler au Canada.

En mars 2016, le CHEO a inauguré une nouvelle cafétéria lumineuse et rénovée, dans le cadre du projet visant à atteindre la norme de niveau Bronze de l'initiative Aliments sains entreprise par nos responsables régionaux des soins de santé. La cafétéria a ré-ouvert ses portes avec un nouveau menu plus sain, sans friteuse. Le nouveau menu d'aliments frais, sautés et smoothies s'est révélé très populaire auprès des employés et des visiteurs, une situation avantageuse pour tout le monde.

Le CHEO-CTEO en chiffres (2016-2017)

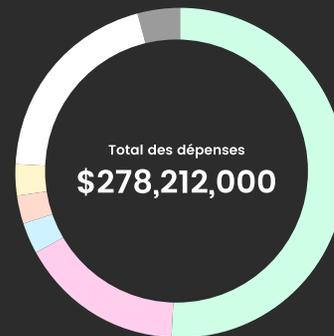
Revenus

- 53%** Ministère de la Santé/RLISS
- 15%** Revenus provenant des patients
- 9%** Accessoires et divers
- 1%** Hébergement
- 20%** Autres votes
- 2%** Amortissement des subventions



Dépenses

- 51%** Salaires / Avantages sociaux
- 16%** Autres fournitures
- 3%** Fournitures médicales et chirurgicales
- 3%** Personnel médical
- 3%** Médicaments et gaz
- 20%** Autres votes
- 4%** Dépréciation et amortissement



 **6,899**
Admissions au CHEO

 **72,144**
Visites au service des urgences

 **168,867**
Visites aux soins ambulatoires

 **10,618**
Visites de jour en médecine

 **7,839**
Nombre total d'interventions chirurgicales

 **144,384**
Bébés évalués par
Dépistage néonatal Ontario