

QUAND SE RENDRE À L'URGENCE

Nous comprenons que vous êtes inquiet lorsque votre enfant est malade ou blessé et que vous pouvez décider de venir au Service des urgences. De nombreuses visites aux Urgences sont motivées par des maladies mineures qui peuvent être facilement traitées au cabinet d'un médecin ou dans une clinique. Les médecins de famille connaissent leurs patients le mieux et ont les connaissances et les ressources pour gérer la plupart des problèmes. Consultez votre médecin de famille en premier.

4 visites sur 10 au Service des urgences sont motivées par des maladies mineures que votre médecin ou la clinique peut traiter.



Nous devons garder le Service des urgences pour les urgences

Les patients les plus gravement malades ou blessés reçoivent des soins en premier et sont la raison pour laquelle nous avons des services d'urgence. Les patients présentant des problèmes moins graves attendent plus longtemps.

Nos infirmières de triage évaluent la gravité du problème et décident avec quelle rapidité les patients doivent être vus par le médecin.

La vie est en danger : les patients ont besoin d'aide immédiatement. Les médecins et les infirmières laissent tomber ce qu'ils font pour prendre soin de ces patients.

Urgence : les patients ont besoin d'une évaluation et des soins d'ici 30 à 60 minutes.

Besoin pressant : la plupart des patients ont besoin de soins d'urgence la journée même.

Besoin moins pressant : la plupart des patients peuvent être traités par un médecin de famille ou dans une clinique. Certaines blessures sont mieux traitées au Service des urgences.

Mon enfant a-t-il besoin de soins d'urgence?

En tant que parent ou tuteur, c'est vous qui connaissez le mieux votre enfant. Le Service des urgences de CHEO est toujours là pour vous. Voici quelques exemples pour vous aider à décider si votre enfant a besoin de soins d'urgence :

Urgence

Fièvre : chez un enfant de moins de 3 mois; problèmes immunitaires ou problèmes chroniques complexes; très somnolent ou difficile à éveiller.



Difficulté à respirer : détresse respiratoire (doit faire beaucoup d'efforts pour respirer; respire plus rapidement que la normale); peau pâle, lèvres blanchâtres ou bleues; respiration sifflante ou asthme non soulagé par les pompes habituelles; douleur à la poitrine.

Vomissements ou diarrhées : chez un enfant de moins de 3 mois; vomissements répétés et incapable de garder ce qu'il boit (peu importe l'âge si cela dure plus de 8 heures); vomissements ou diarrhées qui contiennent une grande quantité de sang; déshydratation avec bouche sèche ou aucun besoin d'uriner depuis plus de 8 heures.

Blessures : blessure à la tête avec perte de conscience, confusion ou vomissements répétés; coupures qui pourraient avoir besoin de points de sutures; brûlures qui forment une ampoule et de grosseur supérieure à une pièce de 1 \$ (huard); blessure très enflée au bras ou à la jambe ou incapacité d'utiliser le membre; blessures aux yeux; blessure qui cause une douleur au ventre ou à la poitrine.

Éruption cutanée : rash sous forme de petites taches ou de taches qui augmentent avec fièvre.

Situations non urgentes

Fièvre : chez un bébé ou un enfant vacciné et en santé qui semble bien en général et qui veut jouer, et dont la fièvre diminue avec la prise d'ibuprofène (Advil®, Motrin®) ou d'acétaminophène (Tylenol®, Tempra®).



Difficulté à respirer : nez bouché et toux, même s'ils nuisent au sommeil; symptômes de rhume ordinaire; respiration sifflante ou asthme léger soulagé par la prise des pompes habituelles.

Vomissements ou diarrhées : moins de 3 à 4 épisodes de vomissement ou de diarrhée par jour; diarrhée persistante après une « grippe intestinale » (pouvant durer jusqu'à 2 semaines).

Blessures : blessures mineures à la tête sans perte de conscience, ni confusion, ni vomissements; égratignures et bleus lorsque la région blessée peut encore être utilisée; coup de soleil.

Éruption cutanée : rash ou problèmes de peau récurrents; rash avec toux et symptômes de rhume si l'enfant semble bien; urticaire légère qui répond bien aux antihistaminiques (Reactine®) sans difficulté à respirer ni enflure de la gorge ou de la langue

Autres solutions au lieu d'aller au Service des urgences :

1. Appelez votre médecin de famille ou votre pédiatre. Si le bureau est fermé, écoutez le message du répondeur pour des directives et des détails sur l'accès aux soins en dehors des heures d'ouverture. Beaucoup de médecine de famille offrent un rendez-vous le jour même ou le lendemain ou des heures de consultation sans rendez-vous en soirée ou la fin de semaine. Ils pourraient également offrir des conseils par téléphone 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider à gérer le problème en attendant d'être vu.
2. Allez à une clinique sans rendez-vous. Appelez 211 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7) pour de l'information sur les cliniques sans rendez-vous les plus près de vous. Beaucoup de cliniques sans rendez-vous de l'Ontario acceptent les patients du Québec.