

عندما يأتي الوالدان ومقدمو الرعاية مع طفلهم إلى مستشفى الأطفال في شرق أونتاريو CHEO، فإنهم يصلون كجزء من فريقنا، وليس كزوار. إنهم يعملون معنا بشكل فعال كجزء من فريق العناية بطفلهم، ويقدمون معلومات صحية في غاية الأهمية لا يعرفها غيرهم كما يقدمون الدعم العاطفي بطريقة لا يقدر عليها سوى الأب أو الأم أو مقدم الرعاية.

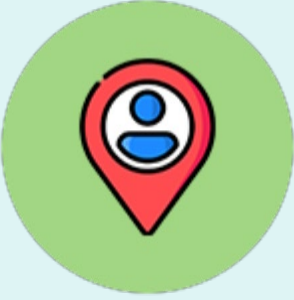
وحتى نستطيع المحافظة على كل شخص بسلامة وأمان وتقليص فرصة انتقال العدوى خلال جائحة كوفيد-19، فإن كل شخص يأتي إلى مستشفى الأطفال CHEO بما في ذلك مقدمي الرعاية والزوار، سيتم الكشف عليهم بشكل سريع قبل دخول المستشفى، ولن يُسمح لهم بالدخول إذا ثبت أنهم مرضى. ويجب على جميع الأطفال، والمراهقين ومقدمي الرعاية الدخول عبر المدخل الرئيسي للزيارات العلاجية، أو قسم الطوارئ في الحالات الطارئة. جميع المداخل الأخرى مغلقة.

من هو مقدم الرعاية؟



مقدم الرعاية هو أحد الأشخاص الذي يبلغ عمره 14 عامًا أو أكثر ويساعد الطفل أو المراهق على القيام بنشاطات الحياة اليومية – مثلاً، الأب أو الأم، الجد أو الجدة، أحد الأشقاء أو الشقيقات الأكبر سنًا، الوصي القانوني، إلخ. ويمكن تعيين مقدم الرعاية من قبل المريض. ولا يتم اعتبار مقدم الرعاية زائرًا أبدًا، لأنه جزء حيوي ضمن فريق رعاية المريض.

من هو الزائر؟



الزائر هو أحد الأشخاص الذي يُعتبر جزءًا من عائلة الطفل أو المراهق أو ضمن شبكة الدعم لهذا الطفل/المراهق – مثلاً، أحد الأشقاء أو الشقيقات، أو أحد أفراد العائلة الكبيرة، أو أحد الأصدقاء، إلخ – ولكن ليس أحد مقدمي الرعاية المعتمدين.

السياسات العامة بخصوص كوفيد-19 التي يتبعها مستشفى الأطفال تجاه الوالدين/مقدمي الرعاية والزوار



تفضل بزيارة cheo.on.ca/covid-19 لتكون مطلعًا على آخر المعلومات بشأن السياسات العامة التي يتبعها المستشفى تجاه الوالدين/مقدمي الرعاية والزوار.

إن عدد الوالدين/مقدمي الرعاية والزوار الذين يُسمح لهم أن يكونوا بجانب سرير المريض سيخضع للتغيير خلال فترة جائحة كوفيد-19 وقد نضطر في بعض الأحيان لأن يقتصر هذا العدد على شخص واحد فقط.

يُسمح فقط للأشخاص الذين خضعوا للكشف السريع screening يوميًا بالبقاء إلى جانب سرير المريض.

السياسة العامة بخصوص اللقاحات

قبل التوجّه إلى مستشفى الأطفال CHEO، يجب على كل شخص تعبئة وإكمال فحص سريع للدخول وذلك للتأكد أن هذا الشخص لا يشكّل ضررًا على سلامة الآخرين. ويشمل هذا الفحص السريع الذي يتم عبر الإنترنت وشخصيًا سؤالاً عن اللقاحات التي حصل عليها. إننا نطلب من جميع الآباء والأمهات/مقدمي الرعاية والزوار، حفاظًا على سلامة الجميع، أن يحصلوا على اللقاحات المطلوبة طالما كان ذلك بإمكانهم.



تتصّ الإجراءات المتّبعة في مستشفى الأطفال CHEO على أن يكون جميع الزوار قد حصلوا على اللقاحات كاملة. ولن يُسمح للزوار الذين لم يحصلوا على اللقاحات/أو حصلوا على بعضها بالدخول إلى المستشفى إلا إذا حصلوا من جانب فريق الرعاية الصحية على استثناء من هذا الشرط لأسباب رحيمة.

ولكن، حيث أن الوالدين/مقدمي الرعاية هم أعضاء مهمين ضمن فريق الرعاية الصحية، سيُسمح لهؤلاء الأشخاص الذين لم يحصلوا حالياً على اللقاحات المطلوبة أو حصلوا على بعضها فقط بالتوجّه إلى مستشفى الأطفال CHEO.

إذا لم تكن مريضاً:

- يمكنك البقاء مع طفلك، ولكن حاول أن تبقى في داخل غرفة الطفل بقدر الإمكان.
- تجنّب الأقسام الأخرى من المستشفى وكن حريصاً للغاية فيما يتعلّق بنظافة اليدين كلما توجهت خارج غرفة الطفل أو داخلها – اطلب من فريق الرعاية الصحية الحصول على أحدث قائمة لطلب الطعام إلى داخل الغرفة وذلك حتى لا تكون مضطراً للذهاب إلى الكافيتريا أو مكان بيع القهوة (coffee shop) أو اطلب الطعام إلى غرفة المريض مباشرة (room service) عبر التطبيق



إذا كنت مريضاً:

- يجب أن تبقى في البيت إذا كنت مريضاً.
- يجب أن نخبرنا بذلك وسنعمل معك حتى نتأكد أن طفلك سيحصل على الدعم الكافي أثناء وجودهم في مستشفى الأطفال CHEO – يمكنك عمل ترتيبات بحيث يستطيع أحد أفراد العائلة أو صديق مقرب من العائلة البقاء مع طفلك خلال هذه الفترة.
- اتصل بدائرة تجربة المريض (Patient Experience) على رقم الهاتف 613-737-7600 داخلي 3078 إذا كانت لديك أية أسئلة أو كنت بحاجة للمزيد من الدعم في هذا المجال.

إذا ظهرت عليك أي أعراض مرض أثناء وجودك مع طفلك:

- يجب أن تبقى داخل غرفة طفلك – ذلك أنه من الضروري للغاية ألا تغادر غرفتك، حتى لا تنقل العدوى إلى طفل آخر في مستشفى الأطفال CHEO
- يجب أن تُخبر الممرضة التي تعتني بطفلك

أثناء وجودك في مستشفى الأطفال CHEO

الدخول

لدى دخولك المستشفى، ستخضع للفحص السريع بموجب برنامج فحص الوالدين/مقدمي الرعاية

الأمكان العامة المشتركة

إننا بحاجة لتقليل خطر انتشار مرض كوفيد-19 بقدر الإمكان. نقدّم فيما يلي بعض النصائح لمنع انتشار العدوى إلى الآخرين:

- تجنّب قضاء الوقت في الأمكان العامة مثل الكافيتريا أو محل بيع القهوة أو الصيدلية – يُرجى أن تسأل فريق الرعاية الصحية كيف يمكنك الحصول على ما تريد مع البقاء في داخل غرفة طفلك.
- يُرجى العمل على وضع ترتيبات لانتقالك من المستشفى وإليه بدون الحاجة للانتظار في بهو المستشفى.

القفازات

يُرجى عدم ارتداء القفازات. إن أفضل طريقة للمحافظة على نظافة اليدين هي بواسطة الغسل بانتظام بالماء والصابون أو باستعمال معقم اليدين.

الكّمات

سيحصل جميع الآباء/الأمهات/ مقدمي الرعاية والمرضى على الكّمات في مستشفى الأطفال CHEO. يُرجى ارتداء الكّمات التي حصلت عليها عندما:

- يأتي أحد مقدمي الرعاية الصحية إلى داخل غرفة طفلك أو ابنك المراهق
- تخرج أنت إلى خارج غرفة طفلك أو ابنك المراهق
- لا يكون بالإمكان المحافظة على قواعد التباعد الجسماني (بما في ذلك داخل الغرف المشتركة)

ما هي الأمور الأخرى التي يقوم بها مستشفى الأطفال لحماية المرضى وفحصهم سريعاً؟

- يقوم الموظفون في مستشفى الأطفال CHEO بفحص جميع المرضى والزوار بشكل فعال. واستناداً لنتائج فحصك العام السريع قد يتم وضعك تحت إجراءات احتياطية أخرى وتقييم حالتك لمعرفة ما إذا كان من الضروري إجراء المزيد من الفحوصات. كما ستحصل على إسورة تشير إلى أنك قد خضعت للفحص السريع الشامل وتساعد فريق هذا الفحص على معرفة إجراءات السلامة المطلوبة أثناء زيارتك.
- يمكن أن يأخذك أحد مرافقي الأب/الأم/مقدم الرعاية إلى مكان موعدك المحدد في المستشفى أو وحدة المريض الداخلي. إن هؤلاء المرافقين يعملون لدعمك ومساعدتك ولهذا يُرجى أن تخبرهم إذا كانت لديك أي أسئلة عن فحصك السريع الشامل أو عن إجراءات السلامة التي يجب أن تتبعها أثناء وجودك في المستشفى.
- فريق منع العدوى وضبطها في هذا المستشفى يعمل بشكل وثيق مع دائرة الصحة العامة في أوتاوا وغيرها من الهيئات الصحية للمساعدة في توجيهه صانعي القرار والحصول على آخر المعلومات عن هذا الفيروس.
- إننا نشترط من جميع العاملين في المستشفى، والمتطوعين، والباعة الموردين، والمتعاقدين، والزوار أن يكونوا قد حصلوا على اللقاحات إذا كانوا قادمين إلى مستشفى الأطفال CHEO

أسئلة أو استفسارات؟

شكراً لما تقدمونه من مساعدة في المحافظة على سلامة جميع الأطفال، والمراهقين، والعائلات، والعاملين في مستشفى الأطفال. إننا ندرك أن هذا ليس بالأمر السهل، كما أننا نقدر مساعدتكم. يُرجى توجيه أي أسئلة لديكم إلى فريق الرعاية الصحية الذي يشرف على طفلكم.

احصلوا على آخر المعلومات

احصلوا على آخر الأخبار من مستشفى الأطفال CHEO وذلك بزيارة موقع المستشفى على الانترنت cheo.on.ca/covid-19. يُرجى تسجيل اشتراككم على هذه الصفحة وسوف يتم إرسال الإشعارات لكم عندما يتم تحديث سياساتنا العامة بشأن كوفيد-19. إن هذا هو الأسلوب الأفضل لتكونوا دائماً على معرفة بأخر التطورات الخاصة بفيروس كوفيد-19.

هل لديكم أي أسئلة عن اللقاحات ضد فيروس كوفيد-19؟

يُدرِك مستشفى الأطفال CHEO أهمية اللقاحات ضد فيروس كوفيد-19 التي تحافظ على سلامة الأطفال والمراهقين. إذا كنت من مواليد العام 2009 أو ما قبل وتحتاج الحصول على اللقاح، فإن فريقنا يمكنه بكل سرور أن يقدم لك هذا اللقاح. إذا أردت الحصول على المزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بواسطة البريد الإلكتروني على العنوان patientvaccinations@cheo.on.ca أو اتصل على رقم الهاتف 737-7600-613 داخلي 6513 وذلك للتحدث مع فريق اللقاحات.

يتوفّر خط الهاتف للمعلومات عن اللقاحات ضد فيروس كوفيد-19 في مقاطعة أونتاريو بأكثر من 300 لغة على الرقم 1-888-999-6488 (للمعاقين سمعياً على الرقم 1-866-797-0007)