

Bienvenue au programme Navigateur

Qu'est-ce que le programme Navigateur?

Le programme Navigateur est un nouveau programme qui vise le soutien aux parents qui prennent soin d'un enfant souffrant de troubles médicaux complexes. Le programme propose des mécanismes de soutien non médicaux afin d'aider les parents dans leur rôle d'aidant. Le programme, d'une durée de 5 ans, est financé par le Gouvernement du Canada (Programme de partenariats pour le développement social). Le Centre de santé communautaire de Pinecrest-Queensway (CSCPQ) collabore avec le CHEO pour offrir ce programme.



Les objectifs du programme sont de :

- promouvoir la santé sociale et émotionnelle des familles;
- aider les familles à accéder et naviguer soutiens et services clés;
- comprendre et accroître la sensibilisation de la meilleure façon de soutenir ces familles;
- déterminer les lacunes du système et trouver des solutions aux problèmes auxquels les familles sont confrontées.

Les piliers du programme :

Le programme dispose de trois composantes, ou piliers, qui soutiennent les objectifs du programme.



Navigateur du systèmes :

Les Navigateurs du système :

- aident les parents avec la navigation de réseaux complexes à l'extérieur des ressources médicales de leur enfant;
- misent sur les points forts de la famille;
- fournissent du soutien psychosocial et émotionnel.



Parent navigateur :

Fournit du soutien entre pairs aux parents qui ont vécu l'expérience d'aidants pour des enfants présentant des troubles médicaux complexes.

Ils agiront comme pairs aidants dans les domaines tels que:

- la vie quotidienne;
- les réseaux de soutien social;
- les loisirs;
- la santé et le bien-être des parents;
- la planification personnelle.



Navigation des connaissances :

Il s'agit là de cueillette d'informations pour élaborer des outils et stratégies plus efficaces pour aider les parents. Les parents et les soignants nous parleront de leurs besoins et des lacunes identifiées. Par ce processus, nous visons à:

- améliorer notre compréhension de l'expérience vécue des parents;
- identifier les lacunes dans les services;
- trouver des solutions aux difficultés communes rencontrées par les familles;
- accroître l'accès à l'information, la formation et l'éducation pour les parents, les employeurs et les professionnels sur les moyens de soutenir efficacement les parents et les soignants;
- établir des lignes directrices sur les pratiques exemplaires pour échanger les connaissances;
- développer un système durable de haute qualité pour soutenir les parents à l'échelle locale, provinciale et nationale.



À quoi les parents peuvent-ils s'attendre du programme Navigateur?



Un support individualisé: Parents et navigateurs de systèmes se réuniront pour développer les connections dont ils ont besoin pour les aspects suivants :

- Atteindre les objectifs en matière d'emploi ou d'éducation;
- Améliorer les connaissances et l'accès aux soutiens clés;
- Élargir le réseau de soutien social;
- Renforcer la santé de la relation;
- Gérer le stress;
- Élaborer des techniques d'autogestion de la santé;
- Trouver des activités récréatives accessibles;
- Gérer les problèmes quotidiens;
- Gérer d'autres problèmes au besoin.



Groupes de soutien : Animées par le travailleur social de l'équipe, les discussions de groupe porteront sur les points que les familles ont cernés.



Réunions informelles organisées par les parents navigateurs : Animées par les parents navigateurs, ces réunions procureront l'occasion aux parents et aux aidants :

- d'établir un lien avec d'autres familles;
- de partager des idées;
- d'apprendre les uns des autres.



Améliorations du système

Le personnel du programme Navigateur:

- développera les ressources en ligne pour connecter les parents, les employeurs et les professionnels et leur donner l'information nécessaire afin d'appuyer les parents et les aidants.
- travaillera avec des partenaires nouveaux et existants pour combler les lacunes dans le système et améliorer les services;
- développera une communauté de pratique pour les travailleurs sociaux et les parents, afin d'effectuer un partage de connaissances et continuer à s'améliorer

Comment accéder au programme Navigateur?

Les parents et les aidants doivent répondre à certains critères pour prendre part au programme Navigateur. Pour obtenir du soutien du programme Navigateur, vous devez être :

- ✓ Le parent ou l'aidant d'un enfant ou d'un adolescent de moins de 18 ans ayant des besoins médicaux complexes ou qui est fragile.
- ✓ Votre enfant ou adolescent doit :
 - Recevoir actuellement des services du CHEO.
 - Répondre à au moins un des critères suivants :
 - Multiples troubles médicaux (pas nécessaire d'avoir un diagnostic prépondérant clair) ;
 - Multiples équipes spécialisées prodiguant des soins;
 - Maladie chronique qui nécessite une surveillance constante et/ou des interventions médicales fréquentes et de longue durée, qui comprennent 24 heures de gestion des soins.

Pour obtenir de plus amples informations, ou pour vous inscrire au programme Navigateur, visitez le site:

<http://www.cheo.on.ca/fr/Programme-Navigateur>

Courriel : Navigator@cheo.on.ca

Téléphone : 613 737-7600, poste 3511.

